

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Απαράδεκτες τραπεζικές προμήθειες στις μεταφορές χρημάτων

Η ΕΚΠΟΙΖΩ γίνεται καθημερινά αποδέκτης δεκάδων καταγγελιών από καταναλωτές για την επιβολή αδικαιολόγητα υψηλών προμηθειών εκ μέρους όλων των τραπεζικών ιδρυμάτων κατά τη διενέργεια συναλλαγών μεταφοράς κεφαλαίων (εμβασμάτων), που πραγματοποιούνται είτε στο γκισέ των Τραπεζών είτε ηλεκτρονικά (μέσω internet banking).

Παρόλο που κατά τους τελευταίους μήνες αυξήθηκε ραγδαία ο όγκος των παραπάνω τραπεζικών συναλλαγών, εξαιτίας της επιβολής των capital controls, οι Τράπεζες επιβαρύνουν τους καταναλωτές με δυσανάλογα υψηλές προμήθειες, που ξεκινούν από 8,00 ευρώ για καταθέσεις εμβασμάτων στο κατάστημα, και από 3,00 ευρώ για μεταφορά μέσω internet banking εισερχόμενων εμβασμάτων και αυξάνονται αναλογικά με το ύψος της πραγματοποιούμενης συναλλαγής. Το πρόβλημα δε, είναι ακόμα εντονότερο για μικρά ποσά συναλλαγής, όπου το κόστος της χρέωσης είναι δυσανάλογο με την αξία.

Το ίδιο παρατηρείται και κατά την ανταλλαγή του χαρτονομίσματος των 500 ευρώ σε άλλα μικρότερης αξίας, όπου επιβάλλεται εκ μέρους των Τραπεζών προμήθεια ίση με το 0,15% του ποσού, με ελάχιστη χρέωση που κυμαίνεται μεταξύ 3,00 και 5,00 ευρώ, ανάλογα με την τιμολογιακή πολιτική της κάθε τράπεζας.

Μετά και από έρευνα που πραγματοποίησε η ΕΚΠΟΙΖΩ στις τέσσερις συστημικές τράπεζες, διαπίστωσε ότι οι προμήθειες που λαμβάνουν οι τράπεζες ιδίως στις ηλεκτρονικές συναλλαγές (εμβάσματα) είναι αδικαιολόγητες, καταχρηστικές και αδιαφανείς.

Ακολουθεί αναλυτικός πίνακας των παραπάνω αναφερόμενων τραπεζικών προμηθειών:

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ ΓΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΧΡΗΜΑΤΩΝ (ΕΜΒΑΣΜΑ)				
		Internet Banking		
Τράπεζα	Κατάθεση στο κατάστημα (έμβασμα)	Έμβασμα εξερχόμενο	Έμβασμα Εισερχόμενο	Προμήθεια ανταλλαγής χαρτονο/των
Eurobank	Έως 10.000 ευρώ – 9,00 ευρώ (+ 6,00 ευρώ έξοδα αποστολής) Από 10.001 ευρώ έως 50.000 ευρώ – 34,00 ευρώ (+ 6,00 ευρώ έξοδα αποστολής) Από 50.001 ευρώ και άνω – 84,00 ευρώ (+ 6,00 ευρώ έξοδα αποστολής)	Έως 12.500 ευρώ- 1,00 ευρώ Από 12.501 ευρώ έως 50.000 ευρώ – 3,00 ευρώ Από 50.001 ευρώ έως 150.000 ευρώ – 5,00 ευρώ	Έως 12.500 ευρώ - 3,00 ευρώ Από 12.501 ευρώ έως 50.000 ευρώ – 5,00 ευρώ Από 50.001 ευρώ και άνω - 8,00 ευρώ	0,15% επί της αξίας (ελάχιστη χρέωση 5,00 ευρώ- μέγιστη χρέωση 200 ευρώ)
Εθνική Τράπεζα	Έως 1.000 ευρώ- 8,00 ευρώ Από 1.001 ευρώ έως 50.000 ευρώ – 2% (12,00 ευρώ ελάχιστη χρέωση και έξοδα εντολής 8,00 ευρώ) Από 50.001 ευρώ και πάνω – 2,5 % (125 ευρώ ελάχιστη χρέωση και έξοδα εντολής 15,00 ευρώ)	Έως 12.500 ευρώ- 1,00 ευρώ Από 12.501 ευρώ έως 50.000 ευρώ – 3,00 ευρώ Από 50.001 ευρώ έως 150.000 ευρώ – 5,00 ευρώ	Έως 15,00 ευρώ – Δωρέαν Από 15,01 ευρώ έως .50.000 ευρώ- 4,00 ευρώ Από 50.001 ευρώ και άνω – 9,00 ευρώ	Δεν λαμβάνει προμήθεια
Τράπεζα Πειραιώς	Έως 2.000 ευρώ – 10,00 ευρώ Από 2.001 ευρώ έως 12.500 ευρώ - 12,00 ευρώ	Έως 15.000 ευρώ – 1,00 ευρώ Από 15.001 ευρώ έως 150.000 ευρώ- 6,00 ευρώ	Έως 15,00 ευρώ – Δωρέαν Από 15,01 ευρώ έως 12.500 ευρώ- 4,00 ευρώ	0,15% επί της αξίας (ελάχιστη χρέωση 3,00 ευρώ- μέγιστη χρέωση 300 ευρώ)

	Από 12.501 ευρώ και άνω – 0,20% επί του ποσού αποστολής (25,00 ευρώ ελάχιστη χρέωση)		Από 12.501 ευρώ έως 50.000 ευρώ – 6,00 ευρώ Από 50.001 ευρώ και άνω – 10,00 ευρώ	
Alpha Bank	Έως 5.000 ευρώ - 12,00 ευρώ Από 5.001 ευρώ έως 50.000 ευρώ – 0,15% (15,00 ευρώ ελάχιστη χρέωση) Από 50.001 ευρώ και άνω – 0,20% (100,00 ευρώ ελάχιστη χρέωση)	Έως 5.000 ευρώ – 1,00 ευρώ Από 5.001 ευρώ έως 50.000 ευρώ – 3,00 ευρώ Από 50.001 ευρώ έως 150.000 ευρώ – 5,00 ευρώ	Έως 12.500 ευρώ- 3,00 ευρώ Από 12.501 ευρώ έως 50.000 ευρώ – 5,00 ευρώ Άνω των 50.001 ευρώ – 8,00 ευρώ	0,15% επί της αξίας (ελάχιστη χρέωση 5,00 ευρώ- μέγιστη χρέωση 250 ευρώ)

Περαιτέρω, επισημαίνεται ότι βάσει του Κανονισμού 751/2015 της Ε.Ε. προβλέπεται η μείωση του κόστους της χρήσης των χρεωστικών και πιστωτικών καρτών που επιβαρύνει τις επιχειρήσεις. Συγκεκριμένα, προβλέπεται ανώτατη προμήθεια (πλαφόν) στις συναλλαγές με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες, που προσδιορίζεται σε ποσοστό 0,3% και 0,2% αντίστοιχα. Δεδομένου ότι οι αντίστοιχες τραπεζικές προμήθειες που επιβάλλονται σήμερα στις επιχειρήσεις υπερβαίνουν τα ανώτατα όρια, τίθεται ζήτημα άμεσης συμμόρφωσης και των Ελληνικών Τραπεζών στο συγκεκριμένο Κανονισμό

Σε συνέχεια των παραπάνω, η ΕΚΠΟΙΖΩ και η Πανελλήνια Ομοσπονδία (Π.ΟΜ.Ε.Κ.)

“Η Παρέμβαση” στην οποία είναι μέλος ζητούν:

- Να μειωθεί το κόστος προμήθειας των Τραπεζών που επιβαρύνει τους καταναλωτές στις διατραπεζικές μεταφορές χρημάτων (εμβάσματα) και να αποκατασταθεί η διαφάνεια στις τραπεζικές προμήθειες εν γένει

- Την άμεση εφαρμογή του Κανονισμού 751/2015 της Ε.Ε και τη μείωση του κόστους των χρεωστικών και πιστωτικών καρτών
- Την κατάργηση της προμήθεια 3,00- 5,00 ευρώ που παράνομα λαμβάνουν οι περισσότερες τράπεζες , στις περιπτώσεις ανταλλαγής χαρτονομίσματος των 500,00 ευρώ

Καλούν το Υπουργείο Οικονομίας Ανάπτυξης και Τουρισμού καθώς και την Τράπεζα της Ελλάδος να επιβάλουν τη νομιμότητα στις τραπεζικές προμήθειες και τέλος

Καλούν του καταναλωτές να καταγγέλλουν εδώ κάθε προμήθεια που επιβαρύνονται κατά τη συναλλαγή τους με την τράπεζα και θεωρούν ότι είναι αδικαιολόγητη, υπέρογκη παράνομη και καταχρηστική

Για οποιαδήποτε πληροφορία μπορείτε να καλείτε στο 210 - 330 4444 ή να στείλετε το μήνημά σας στο info@ekpizo.gr.

Αθήνα, 04 Απριλίου 2016